

## 04.01.2021 WhatsApp внес изменения в свои Условия использования и Политику приватности.

Первоначально предполагалась, что изменения должны вступить в силу с 08.02.2021, однако, как сообщается на официальном сайте WhatsApp, введение в действие этих изменений отложено на более поздний срок. Также сообщается, что в ближайшее время будет опубликована дополнительная информация на этот счет<sup>1</sup>.

WhatsApp подчеркивает, что изменения касаются исключительно бизнес-чатов и использования платежных средств<sup>2</sup>.

Компания называет необоснованными и даже дезинформационными широко распространяемые сведения о том, что пользовательские данные теперь будут передаваться в Facebook и разъясняет: «принимая новые Условия предоставления услуг, вы не даёте WhatsApp **дополнительные** разрешения на предоставление пользовательских данных материнской компании Facebook»<sup>3</sup>.

Вместе с тем, если сопоставить содержание редакции политики приватности от 04.01.2021 с предшествующей редакцией, очевидно, что WhatsApp передает значительный объем пользовательских данных компаниям Facebook **начиная с 2014 г.**, и в 2021 г. в этом отношении практически ничего не меняется. Новой редакцией политики приватности WhatsApp просто разъясняет то, что он делал и раньше (см. приложение № 1).

Фактически, WhatsApp передавал и продолжает передавать компаниям Facebook все пользовательские данные, за **исключением содержания сообщений**, которое, как утверждается, защищено сквозным шифрованием (end-to-end encryption), и недоступно для расшифровки. Передаваемые данные включают, например, номер телефона пользователя, номера телефонов контактов из записной книжки, адресат, время отправки и прочтения сообщений, местонахождение и параметры пользовательского устройства и т.д. Перечни данных, которые WhatsApp собирает, а также передает Facebook, согласно официальным публикациям компании, представлены в приложении № 2. При этом следует иметь в виду, что технически WhatsApp имеет возможность собирать еще больше данных, нежели декларируется. Например, если пользовательское устройство разрешает доступ к файлам, приложение может считывать все, что находится в хранилищах данных. Соответственно, если разрешен доступ к камере и микрофону, приложение, теоретически, может вести запись без ведома пользователя в любой момент времени.

Основные риски в данном случае заключаются в том, что **оператор получает возможность «склеить» аккаунты пользователя в WhatsApp с**

---

<sup>1</sup> WhatsApp Блог. Дополнительная информация об обновлении [Электронный ресурс]. URL: <https://blog.whatsapp.com/more-information-about-our-update> (дата обращения: 02.03.2021).

<sup>2</sup> Мы обновляем наши Условия предоставления услуг и Политику конфиденциальности [Электронный ресурс]. URL: <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy?ref-banner> (дата обращения: 02.03.2021).

<sup>3</sup> Мы обновляем наши Условия предоставления услуг и Политику конфиденциальности [Электронный ресурс]. URL: <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/were-updating-our-terms-and-privacy-policy?ref-banner> (дата обращения: 02.03.2021).

**аккаунтами в Facebook и Instagram**, который также принадлежит Facebook, создав уникальный профиль пользователя с огромным количеством характеристик, что позволит, применяя технологии искусственного интеллекта, не только просчитывать поведение пользователя, но и программировать его определенным образом, воздействуя на чувствительные для пользователя «триггеры» специально подаваемой информацией. Даже не имея возможности читать сообщения, Facebook может знать о человеке больше, чем он сам знает о себе. Указанный подход составляет основу бизнес-модели Facebook и корпоративной культуры, продвигаемой Марком Цукербергом.

Согласно Таксономии нарушений приватности, разработанной американским ученым Д. Соловым<sup>4</sup> (вариант таблицы на русском языке, подготовленный С. Воронкевичем, прилагается, см. приложение № 3), в данном случае можно говорить о таких нарушениях приватности как **агрегация или профилирование** (собираение различных частей информации о личности – «склеивание» аккаунтов и совмещение их с метаданными), вторичное использование (использование данных для целей, не связанных с целями, для которых эти данные были изначально собраны, без согласия субъекта данных), идентификация (связывание данных с конкретным лицом), а также, потенциально, посягательство на автономию в принятии решений.

Второй существенный риск в данной ситуации связан с тем, что WhatsApp, Facebook и Instagram являются американскими компаниями, подчиняющимися правопорядку США. В США спецслужбы имеют бесконтрольный дискреционный доступ к содержанию коммуникаций, компании обязаны предоставлять соответствующий доступ и ключи шифрования даже без специальных оснований, установленных законом. Имея столь широкие полномочия и значительные материально-технические ресурсы, американские спецслужбы могут осуществлять (и осуществляют) тотальный государственный шпионаж не только за своими гражданами, но и за миллионами пользователей по всему миру. Именно поэтому Европейский Суд Справедливости (Люксембургский Суд) в трех решениях по искам М. Шремса обрушил 'Privacy Shield' и признал США «неадекватной» юрисдикцией в сфере защиты персональных данных.

В связи с тем, что правопорядок ЕС устанавливает наиболее высокие стандарты защиты персональных данных, WhatsApp имеет 2 различных версии политики приватности, а также 2 различных пользовательских соглашения: для Европейской экономической зоны и для всех остальных территорий мира.

На официальном сайте WhatsApp разъясняется: «Если вы являетесь жителем перечисленных ниже стран и территорий («Европейский регион», в который входят страны Европейского союза), услуги WhatsApp вам предоставляет компания WhatsApp Ireland Limited, которая также является контролёром данных, несущим ответственность за вашу информацию при использовании вами услуг WhatsApp:

---

<sup>4</sup> Solove, Daniel J., A Taxonomy of Privacy. University of Pennsylvania Law Review, Vol. 154, No. 3, p. 477, January 2006, GWU Law School Public Law Research Paper No. 129, Available at SSRN: [Электронный ресурс]. URL: <https://ssrn.com/abstract=667622> (дата обращения: 02.03.2021).

Андорра, Австрия, Азорские острова, Бельгия, Болгария, Ватикан, Великобритания, районы дислокации ВС Великобритании на Кипре (Акротири и Декелия), Венгрия, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канарские острова, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мадейра, Майотта, Мальта, Мартиника, Монако, Нидерланды, Норвегия, Нормандские острова, Остров Мэн, Польша, Португалия, Республика Кипр, Реюньон, Румыния, Сан-Марино, Сен-Мартен, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Французская Гвиана, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

Если вы проживаете в стране, не относящейся к Европейскому региону, Услуги предоставляются вам компанией WhatsApp LLC, которая одновременно является контролёром данных, ответственным за вашу информацию при использовании вами наших Услуг»<sup>5</sup>.

Таким образом, для обслуживания Европейского региона WhatsApp создана даже отдельная дочерняя компания.

Несмотря на данные меры, вполне очевидно, что сама по себе бизнес-модель WhatsApp- Facebook по своей природе не privacy-friendly и не GDPR-compliant.

С точки зрения GDPR, действия WhatsApp, скорее всего, могут быть признаны нарушающими ряд принципов обработки данных (ст. 5), таких как:

- принцип законности, справедливости и прозрачности - обрабатываются данные, не являющиеся необходимыми для исполнения договора, согласие субъекта является вынужденным, т.е. недобровольным (нарушена ст. 7 – условия согласия), легитимный интерес не перевешивает нарушенных законных интересов субъекта, следовательно, отсутствует правовое основание;

- ограничение целью - данные обрабатываются не для той цели, для которой они собирались;

- минимизация данных - собирается больше данных, чем необходимо для достижения декларируемой цели в соответствии с избранным правовым основанием;

- ограничение хранения – вероятно, данные хранятся и обрабатываются дольше, чем необходимо для достижения законной цели в соответствии с заявленным правовым основанием;

- конфиденциальность – данные передаются третьим лицам.

Также есть признаки нарушения прав субъектов персональных данных (гл. 3).

В ноябре 2020 г. The Irish Time сообщила о том, что Ирландский надзорный орган (Irish Data Protection Commission) начал расследование в отношении WhatsApp, как предполагается, в связи с нарушением принципа прозрачности обработки данных, т.к. взаимодействие с Facebook было не вполне прозрачным. Соответственно, WhatsApp зарезервировал 77,5 млн. евро на предполагаемый

---

<sup>5</sup> Кто предоставляет вам услуги WhatsApp [Электронный ресурс]. URL: <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/who-is-providing-your-whatsapp-services> (дата обращения: 02.03.2021).

штраф<sup>6</sup>. В свою очередь, Facebook, в отношении которого в настоящее время идет не менее 10 расследований, как сообщалось в декабре 2020 г., зарезервировал 302 млн. евро на возможный штраф от ирландского надзорного органа<sup>7</sup>. Позднее появились сообщения о том, что, скорее всего, WhatsApp будет оштрафован на 50 млн. евро<sup>8</sup>. 19 октября 2020 г. ирландский надзорный орган сообщил также о том, что ведет 2 расследования в отношении Facebook в связи с нарушениями при обработке персональных данных несовершеннолетних пользователей<sup>9</sup>.

Очевидно, что даже такие астрономические суммы штрафов для компаний группы Facebook являются вполне допустимыми бизнес-рисками, они заранее закладывают соответствующие суммы в свой бюджет и продолжают реализовывать бизнес-модель, называемую ‘surveillance capitalism’ (шпионский капитализм). Также очевидно, что прибыли от использования данной модели перекрывают даже европейские регуляторные риски, не говоря уже обо всех прочих юрисдикциях.

Следует еще раз подчеркнуть, что данная ситуация не является новой, **в 2021 г. ничего не изменилось**, данная бизнес-модель развивается уже несколько лет. В этой связи изменения в политике приватности от 04.01.2021 заслуживают, скорее, положительной оценки, **т.к. разъясняют и раскрывают действительную деятельность компании** по отношению к данным, повышая, тем самым, уровень прозрачности. Кроме того, как видно из приложения № 1, WhatsApp практически свел к минимуму различия между условиями обслуживания пользователей из ЕС и остального мира.

Однако, с маркетинговой точки зрения данный шаг оказался неудачным для компании, т.к. привлек внимание пользователей к тем фактам, на которые они до того не обращали внимание, данный фактор, наряду с влиянием политического контекста (хронологически публикация изменений в политике приватности практически совпала с известными событиями в США и блокировкой бывшего президента Д. Трампа), подчеркивает международный privacy-эксперт Мария Арнст (ФРГ)<sup>10</sup>. Согласно публикациям РБК и других информагентств, на этом информационном фоне Telegram вышел на второе место по скачиваемости в США и только за 3 дня января 2021 г. получил

---

<sup>6</sup> WhatsApp Ireland sets aside €77.5m for possible data compliance fines [Электронный ресурс]. URL: <https://www.irishtimes.com/business/technology/whatsapp-ireland-sets-aside-77-5m-for-possible-data-compliance-fines-1.4412449> (дата обращения: 02.03.2021).

<sup>7</sup> Facebook sets aside €302m for potential GDPR fines [Электронный ресурс]. URL: <https://www.decisionmarketing.co.uk/news/facebook-sets-aside-e302m-for-potential-gdpr-fines> (дата обращения: 02.03.2021).

<sup>8</sup> WhatsApp facing up to €50M privacy fine [Электронный ресурс]. URL: <https://www.politico.eu/article/whatsapp-privacy-fine-data-protection-europe-50-million/> (дата обращения: 02.03.2021).

<sup>9</sup> Data Protection Commission’s two statutory inquiries into Facebook’s processing of children’s data on Instagram (opened in Sept 2020) [Электронный ресурс]. URL: <https://www.dataprotection.ie/en/news-media/press-releases/data-protection-commissions-two-statutory-inquiries-facebooks-processing-childrens-data-instagram> (дата обращения: 02.03.2021).

<sup>10</sup> Подкаст «Нечего скрывать»: А что там с WhatsApp случилось? [Электронный ресурс]. URL: <https://podcasts.google.com/feed/aHR0cHM6Ly9hbmNob3IuZm0vcy80OTc5ZGRjOC9wb2RjYXN0L3Jzcw/episode/ZjYyYW14NWYtZjlmZC00NWZlLWJlZWQtODRjMjA3ODM5MDE5?sa=X&ved=0CAUQkfYCaChKEwiIteCQIJLvAhUAAAAAHQAAAAAQAg> (дата обращения: 02.03.2021).

25 000 000 новых пользователей<sup>11</sup>, а американский мессенджер Signal (который, как утверждается, вообще не собирает никаких метаданных) вышел в лидеры скачиваемых приложений<sup>12</sup>. В частности, Илон Маск написал в Twitter ‘use Signal’<sup>13</sup>, а Эвард Сноуден заявил «я использую Signal каждый день, и я все еще жив»<sup>14</sup>.

---

<sup>11</sup> См. также: Telegram вышел на второе место по скачиваемости в США [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rbc.ru/politics/12/01/2021/5ffd171a9a79474359962971> (дата обращения: 02.03.2021); Исход из WhatsApp. За трое суток в Telegram добавились 25 миллионов человек [Электронный ресурс]. URL: <https://tengrinews.kz/internet/ishod-whatsapp-troe-sutok-telegram-dobavilis-25-millionov-425776/> (дата обращения: 02.03.2021).

<sup>12</sup> Подкаст «Нечего скрывать»: А что там с WhatsApp случилось? [Электронный ресурс]. URL: <https://podcasts.google.com/feed/aHR0cHM6Ly9hbmNob3IuZm0vcy80OTc5ZGRjOC9wb2RjYXN0L3Jzcw/episode/ZjYyYWI4NWYtZjlmZC00NWZlLWJlZWQtODRjMjA3ODM5MDE5?sa=X&ved=0CAUQkfYCaHcKEwiIteCQIJLvAhUAAAAAHQAAAAAQAg> (дата обращения: 02.03.2021); См. также: Telegram вышел на второе место по скачиваемости в США [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rbc.ru/politics/12/01/2021/5ffd171a9a79474359962971> (дата обращения: 02.03.2021).

<sup>13</sup> <https://twitter.com/elonmusk> [Электронный ресурс]. URL: <https://twitter.com/elonmusk/status/1347165127036977153?s=20> (дата обращения: 04.03.2021).

<sup>14</sup> Подкаст «Нечего скрывать»: А что там с WhatsApp случилось? [Электронный ресурс]. URL: <https://podcasts.google.com/feed/aHR0cHM6Ly9hbmNob3IuZm0vcy80OTc5ZGRjOC9wb2RjYXN0L3Jzcw/episode/ZjYyYWI4NWYtZjlmZC00NWZlLWJlZWQtODRjMjA3ODM5MDE5?sa=X&ved=0CAUQkfYCaHcKEwiIteCQIJLvAhUAAAAAHQAAAAAQAg> (дата обращения: 02.03.2021); См. также: <https://twitter.com/Snowden> [Электронный ресурс]. URL: <https://twitter.com/Snowden/status/1347216537757896704?s=20> (дата обращения: 04.03.2021).

## Сравнение пользовательских условий и политики приватности WhatsApp Ireland Limited и WhatsApp LLC

| WhatsApp Ireland Limited   |   | WhatsApp LLC   |  |
|--|---|--|--|
| 24 апреля 2018 года – для политики приватности<br>24 апреля 2018 года – для условий предоставления услуг   | 04 января 2021 года   | 20 июля 2020 года – для политики приватности<br>28 января 2020 года – для условий предоставления услуг   | 04 января 2021 года  |
| WhatsApp необходимо получать или собирать определённую информацию, чтобы обеспечивать функционирование Услуг, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги, в том числе при установке и использовании вами наших Услуг, а также осуществлении доступа к ним. Типы информации, которую мы получаем и собираем, зависят от того, как вы используете наши Услуги. | WhatsApp необходимо получать или собирать определённую информацию, чтобы обеспечивать функционирование Услуг, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги, в том числе при установке и использовании вами наших Услуг, а также осуществлении доступа к ним. Типы информации, которую мы получаем и собираем, зависят от того, как вы используете наши Услуги. Чтобы предоставить наши Услуги, нам необходима определённая информация. Без неё мы не сможем предоставить вам наши Услуги. Например, чтобы создать аккаунт и использовать наши Услуги, вы должны указать свой номер мобильного телефона. В наших Услугах есть дополнительные функции. Если вы их | WhatsApp получает или собирает информацию в процессе работы и предоставления наших Услуг, в том числе при установке и использовании наших Услуг и осуществлении доступа к ним. | WhatsApp необходимо получать или собирать определённую информацию, чтобы обеспечивать функционирование Услуг, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги, в том числе при установке и использовании вами наших Услуг, а также осуществлении доступа к ним. Типы информации, которую мы получаем и собираем, зависят от того, как вы используете наши Услуги. Чтобы предоставить наши Услуги, нам необходима определённая информация. Без неё мы не сможем предоставить вам наши Услуги. Например, чтобы создать аккаунт и использовать наши Услуги, вы должны указать свой номер мобильного телефона. В наших Услугах есть дополнительные функции. Если вы их используете, для |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | <p>используете, для их предоставления мы должны собрать дополнительную информацию. В соответствующих случаях вы будете извещены о сборе. Если вы решите не предоставлять информацию, необходимую для использования функции, вы не сможете использовать функцию. Например, если вы не разрешите нам собирать с вашего устройства данные о вашем местоположении, вы не сможете предоставить доступ к данным о своём местоположении своим контактам. Управлять разрешениями можно в меню настроек на устройствах Android и iOS</p> |   | <p>их предоставления мы должны собрать дополнительную информацию. В соответствующих случаях вы будете извещены о сборе. Если вы решите не предоставлять информацию, необходимую для использования функции, вы не сможете использовать функцию. Например, если вы не разрешите нам собирать с вашего устройства данные о вашем местоположении, вы не сможете предоставить доступ к данным о своём местоположении своим контактам. Управлять разрешениями можно в меню настроек на устройствах Android и iOS.</p> |
| <p>Информация, предоставляемая вами<br/>Информация вашего аккаунта. Для создания аккаунта WhatsApp вы указываете свой номер мобильного телефона и базовую информацию (в том числе имя профиля). Вы регулярно предоставляете нам в соответствии со всеми применимыми законами телефонные номера пользователей наших Услуг и других контактов, хранящиеся в адресной книге вашего мобильного телефона. Вы можете предоставить нам</p> | <p>Информация, предоставляемая вами<br/>Информация вашего аккаунта. Чтобы создать аккаунт WhatsApp, вы должны указать свой номер мобильного телефона и основную информацию (в том числе выбранное вами имя профиля). Если вы не предоставите нам эту информацию, вы не сможете создать аккаунт, чтобы использовать наши Услуги. Вы можете добавить в свой аккаунт дополнительную информацию, например фото профиля и сведения</p>   | <p>Информация, предоставляемая вами<br/>Информация вашего аккаунта. Для создания аккаунта WhatsApp вы должны указать ваш номер мобильного телефона. Вы регулярно предоставляете нам доступ к телефонным номерам пользователей WhatsApp и других контактов, хранящимся в адресной книге вашего мобильного телефона. Вы подтверждаете, что имеете право предоставлять нам эти</p> | <p>Информация, предоставляемая вами<br/>Информация вашего аккаунта. Чтобы создать аккаунт WhatsApp, вы должны указать свой номер мобильного телефона и основную информацию (в том числе выбранное вами имя профиля). Если вы не предоставите нам эту информацию, вы не сможете создать аккаунт, чтобы использовать наши Услуги. Вы можете добавить в свой аккаунт дополнительную информацию, например фото профиля и сведения.</p>  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>адрес электронной почты. Вы также можете добавить в свой аккаунт дополнительную информацию, например фото профиля и сведения.</p>   |  | <p>номера. Вы можете добавить дополнительную информацию в свой аккаунт, например имя, фото профиля и статусное сообщение.</p>  |  |
| <p>Ваши сообщения. Мы не храним ваши сообщения в ходе обычного предоставления вам наших Услуг. Сообщения (в том числе переписка в чатах, фото, видео, голосовые сообщения, файлы и данные о местоположении, которыми вы делитесь) удаляются с наших серверов сразу после доставки. Ваши сообщения хранятся на вашем устройстве. Если сообщение не удалось доставить сразу (например, вы не в сети), мы можем хранить его на наших серверах до 30 дней, в течение которых мы будем пытаться осуществить доставку. Сообщения, которые мы не сможем доставить в течение 30 дней, будут удалены. Для повышения качества работы и эффективности доставки медиафайлов, например в случаях, когда большое</p> | <p>Ваши сообщения. Мы не храним ваши сообщения в ходе обычного предоставления вам наших Услуг. Ваши сообщения хранятся на вашем устройстве. На наших серверах они, как правило, не хранятся. Ваши сообщения удаляются с наших серверов после доставки. Ниже описаны случаи, когда мы можем хранить ваши сообщения во время доставки. Недоставленные сообщения. Если сообщение не удалось доставить сразу (например, получатель не в сети), мы храним его в зашифрованном виде на наших серверах до 30 дней, в течение которых мы будем пытаться осуществить доставку. Сообщения, которые мы не сможем доставить в течение 30 дней, будут удалены. Пересылка медиафайлов. Если в сообщении пользователь пересылает медиафайл, мы временно храним его в зашифрованном виде на наших серверах, чтобы облегчить повторную пересылку.</p> | <p>Ваши сообщения. Мы не храним ваши сообщения в ходе обычного предоставления вам наших Услуг. Сообщения (в том числе переписка в чатах, фото, видео, голосовые сообщения, файлы и данные о местоположении, которыми вы делитесь) удаляются с наших серверов сразу после доставки. Ваши сообщения хранятся на вашем устройстве. Если сообщение не удалось доставить сразу (например, вы не в сети), мы можем хранить его на наших серверах до 30 дней, в течение которых мы будем пытаться осуществить доставку.</p> | <p>Ваши сообщения. Мы не храним ваши сообщения в ходе обычного предоставления вам наших Услуг. Ваши сообщения хранятся на вашем устройстве. На наших серверах они, как правило, не хранятся. Ваши сообщения удаляются с наших серверов после доставки. Ниже описаны случаи, когда мы можем хранить ваши сообщения во время доставки. Недоставленные сообщения. Если сообщение не удалось доставить сразу (например, получатель не в сети), мы храним его в зашифрованном виде на наших серверах до 30 дней, в течение которых мы будем пытаться осуществить доставку. Сообщения, которые мы не сможем доставить в течение 30 дней, будут удалены. Пересылка медиафайлов. Если в сообщении пользователь пересылает медиафайл, мы временно храним его в зашифрованном виде на наших серверах, чтобы облегчить повторную пересылку.</p> |



|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>количество людей делится популярными фото или видео, мы можем хранить такой файл на наших серверах на протяжении более длительного времени. Также наши Услуги защищены сквозным шифрованием, которое включено по умолчанию, если вы и ваши собеседники используете версию нашего приложения, выпущенную после 2 апреля 2016 года. Сквозное шифрование означает, что ваши сообщения зашифрованы таким образом, чтобы ни мы, ни третьи стороны не могли их прочитать. Узнайте подробнее о Сквозном шифровании и Бизнесах в WhatsApp.</p> | <p>При предоставлении наших Услуг мы используем сквозное шифрование. Сквозное шифрование означает, что ваши сообщения зашифрованы таким образом, чтобы ни мы, ни третьи лица не могли их прочитать. Подробнее о сквозном шифровании и о том, как компании связываются с вами в WhatsApp</p> | <p>Сообщения, которые мы не сможем доставить в течение 30 дней, будут удалены. Для повышения качества работы и эффективности доставки медиафайлов, например в случаях, когда большое количество людей делится популярными фото или видео, мы можем хранить такой файл на наших серверах на протяжении более длительного времени. Также наши Услуги защищены сквозным шифрованием, которое включено по умолчанию, если вы и ваши собеседники используете версию нашего приложения, выпущенную после 2 апреля 2016 года. Сквозное шифрование означает, что ваши сообщения зашифрованы таким образом, чтобы ни мы, ни третьи стороны не могли их прочитать.</p> | <p>При предоставлении наших Услуг мы используем сквозное шифрование. Сквозное шифрование означает, что ваши сообщения зашифрованы таким образом, чтобы ни мы, ни третьи лица не могли их прочитать. Подробнее о сквозном шифровании и о том, как компании связываются с вами в WhatsApp.</p> |
|---|---|--|--|

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p>Ваши контакты. Чтобы помочь вам организовать общение с другими людьми, мы можем находить среди ваших контактов пользователей WhatsApp, и вы сами можете создавать группы или списки рассылки, вступать и добавляться в них, при этом такие группы и списки рассылки будут связаны с информацией вашего аккаунта. Вы даёте имя своим группам. Вы можете по своему усмотрению добавлять фото профиля и описание группы.</p> | <p>Ваши контакты. Вы можете воспользоваться функцией загрузки контактов и, если это разрешено действующими законами, регулярно предоставлять нам номера телефонов, хранящиеся в вашей адресной книге, включая номера телефонов пользователей наших Услуг и других контактов. Если ваши контакты ещё не используют наши Услуги, мы обрабатываем эту информацию таким образом, чтобы мы не смогли их идентифицировать. Более подробную информацию о функции загрузки контактов можно получить здесь. Вы можете создавать группы и списки рассылки, присоединяться или быть добавленными к ним, и такие группы и списки будут связаны с информацией вашего аккаунта. Вы даёте имя своим группам. Вы можете добавлять фото профиля и описание группы</p> | <p>Ваши контакты. Чтобы помочь вам организовать общение с другими людьми, мы можем создавать списки избранных контактов, и вы сами можете регистрировать группы или списки рассылки, вступать и добавляться в них, при этом эти группы и списки будут прикрепляться к информации вашего аккаунта.</p> | <p>Ваши контакты. Вы можете воспользоваться функцией загрузки контактов и, если это разрешено действующими законами, регулярно предоставлять нам номера телефонов, хранящиеся в вашей адресной книге, включая номера телефонов пользователей наших Услуг и других контактов. Если ваши контакты ещё не используют наши Услуги, мы обрабатываем эту информацию таким образом, чтобы мы не смогли их идентифицировать. Более подробную информацию о функции загрузки контактов можно получить здесь. Вы можете создавать группы и списки рассылки, присоединяться или быть добавленными к ним, и такие группы и списки будут связаны с информацией вашего аккаунта. Вы даёте имя своим группам. Вы можете добавлять фото профиля и описание группы.</p> |
|  | <p>Информация о статусе. Вы можете предоставить нам информацию о своём статусе, если решите добавить её в свой аккаунт. Узнайте, как использовать функцию «Статус» на платформах Android, iPhone и KaiOS</p>   |   | <p>Информация о статусе. Вы можете предоставить нам информацию о своём статусе, если решите добавить её в свой аккаунт. Узнайте, как использовать функцию «Статус» на платформах Android, iPhone и KaiOS</p>  |
| <p>Использование вами наших платёжных услуг. Если вы используете наши платёжные услуги, доступные в вашей стране, мы обрабатываем</p>  | <p>Данные о транзакциях и платежах. Если вы используете наши платёжные услуги или наши Услуги, предназначенные для платежей или других финансовых транзакций, мы</p>   |   | <p>Данные о транзакциях и платежах. Если вы используете наши платёжные услуги или наши Услуги, предназначенные для платежей или других финансовых транзакций, мы</p>  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p>информацию о покупках и транзакциях, как описано в соответствующей Политике конфиденциальности платежей.</p>  | <p>обрабатываем дополнительную информацию о вас, в том числе аккаунт для платежей и информацию о транзакции. К аккаунту для платежей и информации о транзакции относится информация, необходимая для выполнения транзакции (например, информация о вашем способе оплаты, доставке и сумме транзакции). Если вы используете наши платёжные услуги, доступные в вашей стране или регионе, наши способы обеспечения конфиденциальности описаны в соответствующей политике конфиденциальности платежей</p>          |   | <p>обрабатываем дополнительную информацию о вас, в том числе аккаунт для платежей и информацию о транзакции. К аккаунту для платежей и информации о транзакции относится информация, необходимая для выполнения транзакции (например, информация о вашем способе оплаты, доставке и сумме транзакции). Если вы используете наши платёжные услуги, доступные в вашей стране или регионе, наши способы обеспечения конфиденциальности описаны в соответствующей политике конфиденциальности платежей.</p>  |
| <p>Поддержка клиентов. Вы можете предоставлять нам информацию, связанную с использованием наших Услуг, в том числе копии ваших сообщений и свои контактные данные для того, чтобы мы могли предоставить вам техническую поддержку. Например, вы можете отправить нам по электронной почте информацию, касающуюся работы нашего приложения или других вопросов.</p> | <p>Обмен информацией со службой поддержки и другими службами. При обращении в нашу службу поддержки или обращении к нам иным образом, вы можете предоставить нам информацию, связанную с использованием вами наших Услуг, в том числе копии своих сообщений и другую информацию, которую посчитаете полезной, а также способы связи с вами (например, адрес электронной почты). Например, вы можете отправить нам по электронной почте информацию, касающуюся работы нашего приложения или других вопросов.</p> | <p>Поддержка клиентов. Вы можете предоставлять нам информацию, связанную с использованием наших Услуг, в том числе копии ваших сообщений и свои контактные данные для того, чтобы мы могли предоставить вам техническую поддержку. Например, вы можете отправить нам по электронной почте информацию, касающуюся работы</p> | <p>Обмен информацией со службой поддержки и другими службами. При обращении в нашу службу поддержки или обращении к нам иным образом, вы можете предоставить нам информацию, связанную с использованием вами наших Услуг, в том числе копии своих сообщений и другую информацию, которую посчитаете полезной, а также способы связи с вами (например, адрес электронной почты). Например, вы можете отправить нам по электронной почте информацию, касающуюся работы приложения или других вопросов.</p> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   | нашего приложения или других вопросов.   |  |
| <p>Информация, собираемая автоматически</p> <p>Данные об использовании и отладочная информация. Мы собираем информацию о ваших действиях при использовании наших Услуг, например диагностическую информацию, информацию, относящуюся к сервисам, а также данные о производительности. К этой категории относится информация о ваших действиях (например, как вы используете наши Услуги, ваши настройки Услуг, как вы взаимодействуете с другими людьми с помощью наших Услуг, время, частота и продолжительность ваших действий и взаимодействий), отладочная информация и отчеты и записи о диагностике, сбоях и характеристиках работы приложения и веб-сайта. Кроме того, в эту категорию входит информация о том, когда вы зарегистрировались в качестве пользователя наших Услуг, какие функции вы</p> | <p>Информация, собираемая автоматически</p> <p>Данные об использовании и отладочная информация. Мы собираем информацию о ваших действиях при использовании наших Услуг, например диагностическую информацию, информацию, относящуюся к сервисам, а также данные о производительности. К этой категории относится информация о ваших действиях (например, как вы используете наши Услуги, ваши настройки Услуг, как вы взаимодействуете с другими людьми с помощью наших Услуг (включая случаи взаимодействия с какой-либо компанией), время, частота и продолжительность ваших действий и взаимодействий), отладочная информация и отчеты и записи о диагностике, сбоях и характеристиках работы приложения и веб-сайта. Кроме того, в эту категорию входит информация о том, когда вы зарегистрировались в качестве пользователя наших Услуг; какие функции вы используете, например наши сообщения, звонки, «Статус», группы (включая название, картинку и описание группы), платежи или функции для бизнеса; фото профиля;</p> | <p>Информация, собираемая автоматически</p> <p>Данные об использовании и отладочная информация. Мы собираем диагностическую информацию, информацию, относящуюся к услугам, а также данные о производительности. К этой категории относится информация о ваших действиях (например, как вы используете наши Услуги, как вы взаимодействуете с другими людьми с их помощью и т. п.), файлы журналов, журналы и отчеты о диагностике, сбоях и характеристиках работы Услуг и веб-сайта.</p> | <p>Информация, собираемая автоматически</p> <p>Данные об использовании и отладочная информация. Мы собираем информацию о ваших действиях при использовании наших Услуг, например диагностическую информацию, информацию, относящуюся к сервисам, а также данные о производительности. К этой категории относится информация о ваших действиях (например, как вы используете наши Услуги, ваши настройки Услуг, как вы взаимодействуете с другими людьми с помощью наших Услуг (включая случаи взаимодействия с какой-либо компанией), время, частота и продолжительность ваших действий и взаимодействий), отладочная информация и отчеты и записи о диагностике, сбоях и характеристиках работы приложения и веб-сайта. Кроме того, в эту категорию входит информация о том, когда вы зарегистрировались в качестве пользователя наших Услуг; какие функции вы используете, например наши сообщения, звонки, «Статус», группы (включая название, картинку и описание группы), платежи или функции для бизнеса; фото профиля и</p> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>используете, например, наши сообщения, звонки, Статус или функции групп, фото профиля, сведения, находитесь ли вы онлайн, когда вы в последний раз использовали наши Услуги (статус "был(-а)") и когда вы в последний раз обновляли сведения.</p> | <p>сведения; находитесь ли вы онлайн; когда вы в последний раз использовали наши Услуги (статус «был(-а)») и когда вы в последний раз обновляли сведения.</p>   |  | <p>сведения; находитесь ли вы онлайн; когда вы в последний раз использовали наши Услуги (статус «был(-а)») и когда вы в последний раз обновляли сведения.</p>  |
|  |   | <p>Платёжная информация. Если вы вносите плату за использование наших Услуг, мы можем получать платёжную информацию и подтверждения платежей, например платёжные квитанции, в том числе от магазинов приложений и иных третьих лиц, обрабатывающих ваш платёж.</p> |  |
| <p>Информация об устройстве и Интернет-соединении. Мы собираем информацию об устройстве и Интернет-соединении, когда вы устанавливаете или используете наши Услуги либо получаете доступ к ним. К этой категории относится</p>                       | <p>Информация об устройстве и подключении к Интернету. Мы собираем информацию об устройстве и подключении к Интернету, когда вы устанавливаете или используете наши Услуги либо получаете доступ к ним. К этой категории относится такая информация, как модель устройства, информация об операционной системе,</p> | <p>Информация об устройстве и подключении к Интернету. Мы собираем информацию об устройстве, к которому привязан ваш аккаунт, при установке и использовании наших</p>  | <p>Информация об устройстве и подключении к Интернету. Мы собираем информацию об устройстве и подключении к Интернету, когда вы устанавливаете или используете наши Услуги либо получаете доступ к ним. К этой категории относится такая информация, как модель устройства, информация об операционной</p> |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p>такая информация, как модель устройства, информация об операционной системе, уровень заряда аккумулятора, сила сигнала, версия приложения, информация о браузере и мобильной сети, информация о подключении, в том числе номер телефона, название мобильного оператора или провайдера, язык и часовой пояс, IP-адрес, информация о работе устройства и идентификаторы, например идентификаторы устройства (в том числе идентификаторы, уникальные для Продуктов Компаний Facebook, связанные с одним и тем же устройством или аккаунтом).</p> | <p>уровень заряда аккумулятора, сила сигнала, версия приложения, информация о браузере, мобильная сеть, информация о подключении, в том числе номер телефона, название мобильного оператора или провайдера, язык и часовой пояс, IP-адрес, информация о работе устройства и идентификаторы, например идентификаторы устройства (в том числе идентификаторы, уникальные для Продуктов Компаний Facebook, связанные с одним и тем же устройством или аккаунтом)</p> | <p>Услуг. К этой категории относится такая информация, как модель устройства, информация об операционной системе, данные браузера, IP-адрес и информация о мобильной сети, включая номер телефона и идентификаторы устройства.</p> | <p>системе, уровень заряда аккумулятора, сила сигнала, версия приложения, информация о браузере, мобильная сеть, информация о подключении, в том числе номер телефона, название мобильного оператора или провайдера, язык и часовой пояс, IP-адрес, информация о работе устройства и идентификаторы, например идентификаторы устройства (в том числе идентификаторы, уникальные для Продуктов Компаний Facebook, связанные с одним и тем же устройством или аккаунтом).</p> |
| <p>Информация о местоположении. Мы собираем информацию о местоположении устройства, если вы используете наши функции для работы с геоданными, например, когда вы делитесь своим местоположением с вашими контактами или они делятся своим местоположением с вами, когда вы просматриваете места</p>  | <p>Информация о местоположении. Мы собираем с вашего устройства и используем информацию о точном местоположении с вашего разрешения, если вы решаете использовать функции, связанные с местоположением, например, если вы решаете предоставить своим контактам доступ к данным о вашем местоположении, просмотреть места рядом с вами или данные о местоположении, которые предоставили вам другие люди.</p>  | <p>Мы собираем информацию о местоположении устройства, если вы используете наши функции определения местоположения, например, когда вы хотите поделиться своим местоположением с вашими контактами, просматривать</p>              | <p>Информация о местоположении. Мы собираем с вашего устройства и используем информацию о точном местоположении с вашего разрешения, если вы решаете использовать функции, связанные с местоположением, например, если вы решаете предоставить своим контактам доступ к данным о вашем местоположении, просмотреть места рядом с вами или данные о местоположении, которые предоставили вам другие люди.</p>  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p>поблизости и т. п., а также для диагностики и устранения неполадок, например, если у вас возникают проблемы, связанные с данными функциями в нашем приложении. Для определения местоположения мы используем различные технологии, в том числе IP-адрес, GPS, сигналы Bluetooth и информацию о расположенных поблизости точках доступа Wi-Fi, маячках и вышках сотовой связи</p>  | <p>Существуют настройки, связанные с информацией о местоположении (например, публикация геоданных). Их можно найти в настройках устройства или приложения. Даже если вы не используете наши функции, связанные с местоположением, мы используем IP-адреса и другую информацию, например телефонный код города, чтобы определить ваше приблизительное местоположение (город и страну). Мы также используем информацию о вашем местоположении для диагностики и устранения проблем</p>  | <p>местоположения, находящиеся рядом или которыми поделились с вами, и для диагностики и устранения неполадок, например, если у вас возникают проблемы, связанные с работой функций местоположений.</p>   | <p>Существуют настройки, связанные с информацией о местоположении (например, публикация геоданных). Их можно найти в настройках устройства или приложения. Даже если вы не используете наши функции, связанные с местоположением, мы используем IP-адреса и другую информацию, например телефонный код города, чтобы определить ваше приблизительное местоположение (город и страну). Мы также используем информацию о вашем местоположении для диагностики и устранения проблем.</p>  |
| <p>Файлы cookie. Мы используем файлы cookie для обеспечения работы и предоставления наших Услуг, в том числе веб-сервисов, улучшения пользовательского опыта, анализа использования наших Услуг и их настройки в соответствии с предпочтениями пользователей. Например, использовать cookie необходимо для работы сервиса WhatsApp Web, WhatsApp для компьютеров и других веб-сервисов. Кроме того, мы можем использовать файлы cookie, чтобы</p> | <p>Файлы cookie. Мы используем файлы cookie для обеспечения функционирования и предоставления наших Услуг, в том числе веб-сервисов, улучшения пользовательского опыта, анализа использования наших Услуг и их настройки в соответствии с предпочтениями пользователей. Например, мы используем файлы cookie, чтобы предоставлять веб-версию наших Услуг, версию наших Услуг для компьютера и другие веб-сервисы. Кроме того, мы можем использовать файлы cookie, чтобы определить, какие статьи нашего Справочного центра пользуются наибольшей популярностью, и чтобы</p> | <p>Файлы cookie. Мы используем файлы cookie для обеспечения работы и предоставления наших Услуг, в том числе веб-сервисов, улучшения пользовательского опыта, анализа использования наших Услуг и их настройки в соответствии с предпочтениями пользователей. Например, использовать cookie необходимо для работы сервиса WhatsApp Web,</p> | <p>Файлы cookie. Мы используем файлы cookie для обеспечения работы и предоставления наших Услуг, в том числе веб-сервисов, улучшения пользовательского опыта, анализа использования наших Услуг и их настройки в соответствии с предпочтениями пользователей. Например, мы используем файлы cookie, чтобы предоставлять веб-версию наших Услуг, версию наших Услуг для компьютера и другие веб-сервисы. Кроме того, мы можем использовать файлы cookie, чтобы определить, какие статьи нашего Справочного центра пользуются наибольшей популярностью, и чтобы показывать вам наиболее подходящую</p> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>определить, какие ответы на часто задаваемые вопросы пользуются наибольшей популярностью, и чтобы показывать вам наиболее подходящую информацию о наших Услугах. Мы также можем использовать файлы cookie для хранения информации о ваших предпочтениях (язык и т. п.) и настройки Услуг в соответствии с данными предпочтениями, а также для обеспечения безопасности пользователей. Узнайте подробнее о том, как мы используем файлы cookie для предоставления наших Услуг.</p> | <p>показывать вам наиболее подходящую информацию о наших Услугах. Мы также можем использовать файлы cookie для хранения информации о ваших предпочтениях (язык и т. п.) и других настроек Услуг в соответствии с вашими предпочтениями, а также для обеспечения вашей безопасности. Узнайте подробнее о том, как мы используем файлы cookie, чтобы предоставить вам наши Услуги</p> | <p>WhatsApp для компьютеров и других веб-сервисов. Кроме того, мы можем использовать файлы cookie, чтобы определить, какие ответы на часто задаваемые вопросы пользуются наибольшей популярностью, и чтобы показывать вам наиболее подходящую информацию о наших Услугах. Также файлы cookie используются для хранения информации о ваших предпочтениях (язык и т. п.) и настройки Услуг в соответствии с ними. Узнайте подробнее о том, как мы используем файлы cookie, чтобы предоставить вам наши Услуги.</p> | <p>информацию о наших Услугах. Мы также можем использовать файлы cookie для хранения информации о ваших предпочтениях (язык и т. п.) и настройки Услуг в соответствии с данными предпочтениями, а также для обеспечения безопасности пользователей. Узнайте подробнее о том, как мы используем файлы cookie, чтобы предоставить вам наши Услуги.</p> |
|  |   | <p>Информация о статусе. Мы собираем информацию об изменениях вашего статуса «в сети» и статусного сообщения в наших Услугах,</p>  |  |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <p>например, находитесь ли вы онлайн (статус «в сети»), когда вы пользовались нашими Услугами в последний раз (статус «был(-а)») и когда вы в последний раз обновляли свое статусное сообщение.</p>  |  |
| <p>Информация, поступающая от третьих лиц<br/>Информация, предоставляемая о вас. Мы получаем информацию о вас от других пользователей и бизнесов. Например, когда другие пользователи или бизнесы используют наши Услуги, они могут предоставлять ваш номер телефона, имя и другую информацию (например, информацию из адресной книги своего мобильного телефона или — в случае бизнесов — дополнительную информацию о вас, такую как уникальные идентификаторы), равно как и вы можете предоставлять информацию о них, а также они могут отправлять сообщения вам или в группы, в которых вы состоите, либо</p> | <p>Информация, поступающая от третьих лиц<br/>Информация, предоставляемая о вас. Мы получаем информацию о вас от других пользователей. Например, когда ваши знакомые используют наши Услуги, они могут предоставлять нам ваш номер телефона, имя и другую информацию (например, хранящуюся в адресной книге их мобильных телефонов), так же как и вы можете предоставлять информацию о них. Они также могут отправлять сообщения вам, отправлять сообщения в группы, в которых вы состоите, или звонить вам. Мы требуем, чтобы перед предоставлением нам каких-либо данных о вас каждый из этих пользователей получил законные права на сбор, использование и передачу ваших данных. Помните, что, как правило, любой пользователь может сделать снимок экрана с вашими чатами или</p> | <p>Информация, поступающая от третьих лиц<br/>Информация о вас, предоставляемая третьими лицами. Мы получаем информацию, предоставляемую другими людьми, которая может содержать данные о вас. Например, когда ваши знакомые используют наши Услуги, они могут предоставлять нам ваш номер телефона, хранящийся в адресной книге их мобильных телефонов (также как вы можете предоставлять их номера), звонить вам или отправлять сообщения вам или в группы, в которых вы состоите.</p> | <p>Информация, поступающая от третьих лиц<br/>Информация, предоставляемая о вас. Мы получаем информацию о вас от других пользователей. Например, когда ваши знакомые используют наши Услуги, они могут предоставлять нам ваш номер телефона, имя и другую информацию (например, хранящуюся в адресной книге их мобильных телефонов), так же как и вы можете предоставлять информацию о них. Они также могут отправлять сообщения вам, отправлять сообщения в группы, в которых вы состоите, или звонить вам. Мы требуем, чтобы перед предоставлением нам каких-либо данных о вас каждый из этих пользователей получил законные права на сбор, использование и передачу ваших данных. Помните, что, как правило, любой пользователь может сделать снимок экрана с вашими чатами или сообщениями или запись вашего с ним</p> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>звонить вам. Мы требуем, чтобы перед предоставлением нам каких-либо данных о вас каждый из этих пользователей и бизнесов получил законные права на сбор, использование и передачу ваших данных.</p> | <p>сообщениями или запись вашего с ним разговора во время звонка и отправить их WhatsApp или другим лицам либо опубликовать на другой платформе.</p>  |  | <p>разговора во время звонка и отправить их WhatsApp или другим лицам либо опубликовать на другой платформе.</p>   |
|  | <p>Жалобы пользователей. Так же как вы можете пожаловаться на других пользователей, другие пользователи или третьи лица могут пожаловаться нам и сообщить о вашем общении и вашей переписке с ними или другими лицами с помощью наших Услуг (например, сообщить о возможном нарушении наших Условий или политики). В случае жалобы мы собираем информацию об обоих пользователях — о том, кто подал жалобу, и о том, на кого подали жалобу. Подробнее о том, что происходит в случае жалобы пользователя, см. в разделе «Расширенные функции безопасности и защиты»</p> |  | <p>Жалобы пользователей. Так же как вы можете пожаловаться на других пользователей, другие пользователи или третьи лица могут пожаловаться нам и сообщить о вашем общении и вашей переписке с ними или другими лицами с помощью наших Услуг (например, сообщить о возможном нарушении наших Условий или политики). В случае жалобы мы собираем информацию об обоих пользователях — о том, кто подал жалобу, и о том, на кого подали жалобу. Подробнее о том, что происходит в случае жалобы пользователя, см. в разделе «Расширенные функции безопасности и защиты».</p> |
| <p>Бизнесы в WhatsApp. Бизнесы, с которыми вы общаетесь с помощью WhatsApp, предоставляют нам информацию о своих взаимодействиях с вами. Бизнес в WhatsApp также может привлечь посредника,</p>        | <p>Компании в WhatsApp. Компании, с которыми вы общаетесь с помощью наших Услуг, могут предоставлять нам информацию о своём взаимодействии с вами. Мы требуем, чтобы при предоставлении нам любой информации компании действовали в соответствии с действующим законодательством. При ведении</p>   |  | <p>Компании в WhatsApp. Компании, с которыми вы общаетесь с помощью наших Услуг, могут предоставлять нам информацию о своём взаимодействии с вами. Мы требуем, чтобы при предоставлении нам любой информации компании действовали в соответствии с действующим законодательством.</p>  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p>чтобы хранить, читать и отвечать на ваши сообщения от имени бизнеса и для поддержки его деятельности. Обратите внимание, что в случае использования бизнесами услуг третьих лиц использование вами данных услуг и использование ими вашей информации будут регулироваться их собственными условиями и политиками конфиденциальности.</p> | <p>переписки с какой-либо компанией в WhatsApp важно помнить, что её содержимое может видеть не один человек в компании. Кроме того, некоторые компании могут сотрудничать со сторонними поставщиками услуг (к которым может относиться Facebook), которые помогают им организовать взаимодействие с клиентами. Например, компания может предоставить стороннему поставщику услуг доступ к своим сообщениям для их отправки, хранения, чтения, управления и иной обработки для компании. Чтобы понять, как компания обрабатывает вашу информацию, а также как она передаёт вашу информацию третьим лицам или Facebook, ознакомьтесь с её политикой конфиденциальности или обратитесь непосредственно в компанию</p> |   | <p>При ведении переписки с какой-либо компанией в WhatsApp помните, что содержимое может видеть не один человек в компании. Кроме того, некоторые компании могут сотрудничать со сторонними поставщиками услуг (к которым может относиться Facebook), которые помогают им организовать взаимодействие с клиентами. Например, компания может предоставить стороннему поставщику услуг доступ к своим сообщениям для их отправки, хранения, чтения, управления и иной обработки для компании. Чтобы понять, как компания обрабатывает вашу информацию, а также как она передаёт вашу информацию третьим лицам или Facebook, ознакомьтесь с её политикой конфиденциальности или обратитесь непосредственно в компанию.</p> |
| <p>Сторонние поставщики услуг. Мы сотрудничаем со сторонними поставщиками услуг и Компаниями Facebook, которые помогают нам обеспечивать функционирование, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги. Например, мы</p>   | <p>Сторонние поставщики услуг. Мы сотрудничаем со сторонними поставщиками услуг и Компаниями Facebook, которые помогают нам обеспечивать функционирование наших Услуг, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги. Например, мы работаем с ними, чтобы они распространяли наши приложения, предоставляли нашу</p>   | <p>Сторонние организации. Мы сотрудничаем со сторонними организациями, которые помогают нам обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать,</p> | <p>Сторонние поставщики услуг. Мы сотрудничаем со сторонними поставщиками услуг и Компаниями Facebook, которые помогают нам обеспечивать функционирование наших Услуг, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги. Например, мы работаем с ними, чтобы они распространяли наши приложения, предоставляли нашу</p>   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p>работаем с компаниями, которые распространяют наши приложения, предоставляют инфраструктуру, системы доставки и другие системы, картографическую информацию и информацию о местонахождении поставки, обрабатывают платежи, анализируют использование наших Услуг и рекламируют наши Услуги, помогают вам связываться с бизнесами, использующими наши Услуги, проводят для нас опросы и исследования и осуществляют поддержку клиентов. В некоторых ситуациях данные компании могут предоставлять нам информацию о вас, так, магазины приложений могут направлять нам отчеты для диагностики и устранения проблем.</p> | <p>материально-техническую базу, системы доставки и другие системы; предоставляли инженерно-техническую и эксплуатационную помощь, поддержку в сфере кибербезопасности; поставляли картографическую информацию и информацию о местонахождении; обрабатывали платежи; анализировали использование наших Услуг и рекламировали наши Услуги; помогали вам связываться с компаниями, использующими наши Услуги; проводили для нас опросы и исследования; обеспечивали безопасность, защищённость и целостность; и осуществляли поддержку клиентов. В определённых ситуациях эти компании могут предоставлять нам информацию о вас, например, магазины приложений могут направлять нам отчёты для диагностики и устранения проблем. Подробнее о том, как WhatsApp собирает информацию и передаёт её другим Компаниям Facebook, см. в разделе «Как мы сотрудничаем с другими Компаниями Facebook» ниже. Кроме того, подробнее о том, как мы сотрудничаем с Компаниями Facebook, можно узнать в нашем Справочном центре</p> | <p>поддерживать и продвигать наши Услуги. Например, мы работаем с компаниями, которые распространяют наши приложения, предоставляют инфраструктуру, картографическую и справочную информацию, системы доставки и другие системы, обрабатывают платежи, анализируют использование наших Услуг и проводят маркетинговые мероприятия. В некоторых ситуациях эти компании могут предоставлять нам информацию о вас, так магазины приложений могут направлять нам отчеты для диагностики и устранения проблем.</p> | <p>материально-техническую базу, системы доставки и другие системы; предоставляли инженерно-техническую и эксплуатационную помощь, поддержку в сфере кибербезопасности; поставляли картографическую информацию и информацию о местонахождении; обрабатывали платежи; анализировали использование наших Услуг и рекламировали наши Услуги; помогали вам связываться с компаниями, использующими наши Услуги; проводили для нас опросы и исследования; обеспечивали безопасность, защищённость и целостность; и осуществляли поддержку клиентов. В определённых ситуациях эти компании могут предоставлять нам информацию о вас, например, магазины приложений могут направлять нам отчёты для диагностики и устранения проблем. Подробнее о том, как WhatsApp собирает информацию и передаёт её другим Компаниям Facebook, см. в разделе «Как мы сотрудничаем с другими Компаниями Facebook» ниже.</p> |
| <p>Услуги третьих лиц. Мы позволяем вам использовать</p>   | <p>Услуги третьих лиц. Мы разрешаем вам использовать наши Услуги</p>   | <p>Услуги третьих лиц. Мы позволяем вам</p>   | <p>Услуги третьих лиц. Мы разрешаем вам использовать наши Услуги</p>  |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p>Услуги WhatsApp совместно с услугами третьих лиц и Продуктами Компаний Facebook. Если вы используете наши Услуги совместно с услугами третьих лиц или Продуктами Компаний Facebook, мы можем получать от них информацию о вас, например, если вы используете кнопку "Поделиться в WhatsApp" в новостном сервисе, чтобы отправить статью новостей своим контактам WhatsApp, членам группы или списка рассылки в наших Услугах или осуществляете доступ к нашим Услугам, переходя по ссылке, находящейся в промо-материале наших Услуг, размещенном мобильным оператором или поставщиком устройства. Обратите внимание, что используемые вами услуги третьих сторон или Продукты Компаний Facebook регулируются их собственными условиями и политиками конфиденциальности.</p> | <p>совместно со сторонними службами и Продуктами Компаний Facebook. Если вы используете наши Услуги совместно с услугами третьих лиц или Продуктами Компаний Facebook, мы можем получать от них информацию о вас, например, если вы используете кнопку "Поделиться в WhatsApp" в новостном сервисе, чтобы отправить статью новостей своим контактам WhatsApp, членам группы или списка рассылки в наших Услугах или осуществляете доступ к нашим Услугам, переходя по ссылке, находящейся в промо-материале наших Услуг, размещенном мобильным оператором или поставщиком устройства. Обратите внимание, что использование вами сторонних служб или Продуктов Компаний Facebook регулируется их собственными условиями и политиками конфиденциальности</p> | <p>использовать Услуги WhatsApp вместе с услугами третьих лиц. Если вы используете наши Услуги с услугами третьих лиц, мы можем получать информацию о вас от этих третьих лиц, например, если вы используете кнопку «Поделиться в WhatsApp» в новостном сервисе, чтобы отправить опубликованную в нём статью своим контактам, членам группы или списка рассылки WhatsApp, или осуществляете доступ к нашим Услугам, переходя по ссылке, находящейся в рекламе о наших Услугах, размещённой мобильным оператором или поставщиком устройства. Помните, что услуги третьих лиц регулируются их собственными условиями предоставления услуг и</p> | <p>совместно со сторонними службами и Продуктами Компаний Facebook. Если вы используете наши Услуги совместно со сторонними службами или Продуктами Компаний Facebook, мы можем получать от них информацию о вас, например, если вы используете кнопку «Поделиться в WhatsApp» в новостном сервисе, чтобы отправить статью новостей своим контактам WhatsApp, членам группы или списка рассылки в наших Услугах или осуществляете доступ к нашим Услугам, переходя по ссылке, находящейся в промо-материале наших Услуг, размещённом мобильным оператором или поставщиком устройства. Обратите внимание, что использование вами сторонних служб или Продуктов Компаний Facebook регулируется их собственными условиями и политиками конфиденциальности.</p> |
|---|--|---|---|

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | политиками<br>конфиденциальности.   |   |
| <p>Вы делитесь своей информацией при использовании наших Услуг и общении с их помощью, а мы делимся вашей информацией для того, чтобы обеспечивать работу, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка вашей информации тем, с кем вы общаетесь. Вы делитесь своей информацией (включая сообщения) при использовании наших Услуг и общении с их помощью.</li> <li>• Информация аккаунта. Ваш номер телефона, информация профиля, сведения, время посещения и отчеты о прочтении могут быть видны всем пользователям наших Услуг, хотя вы можете управлять предоставлением определенной информации другим пользователям и бизнесам, с которыми вы общаетесь, с помощью настроек в наших Услугах.</li> </ul> | <p>Вы делитесь своей информацией при использовании наших Услуг и общении с их помощью, а мы делимся вашей информацией для обеспечения функционирования наших Услуг, а также их предоставления, совершенствования, анализа, настройки, поддержки и продвижения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка вашей информации тем, с кем вы общаетесь. Вы делитесь своей информацией (включая сообщения) при использовании наших Услуг и общении с их помощью.</li> <li>• Данные, связанные с вашим аккаунтом. Ваш номер телефона, название и фото профиля, сведения, время посещения и отчеты о прочтении сообщений могут быть видны всем пользователям наших Услуг, хотя вы можете управлять предоставлением определенной информации другим пользователям, в том числе компаниям, с которыми вы общаетесь, с помощью настроек в наших Услугах.</li> <li>• Ваши контакты и другие лица. Пользователи, в том числе компании, с которыми вы общаетесь, могут сохранять или передавать вашу информацию (в том числе номер телефона или сообщения) другим лицам в наших Услугах и вне их. Вы можете использовать настройки Услуг</li> </ul> | <p>Вы делитесь своей информацией при использовании наших Услуг и общении с их помощью, а мы делимся вашей информацией для того, чтобы обеспечивать функционирование наших Услуг, предоставлять их, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка вашей информации тем, с кем вы общаетесь. Вы делитесь своей информацией (включая сообщения) при использовании наших Услуг и общении с их помощью.</li> <li>• Данные, связанные с вашим аккаунтом. Ваш номер телефона, название и фото профиля, сведения, время посещения и отчеты о прочтении сообщений могут быть видны всем пользователям наших Услуг, хотя вы можете управлять предоставлением определенной информации другим пользователям, в том числе компаниям, с которыми вы общаетесь, с помощью настроек в наших Услугах.</li> <li>• Ваши контакты и другие лица. Пользователи, в том числе компании, с которыми вы общаетесь, могут сохранять или передавать вашу информацию (в том числе номер телефона или сообщения) другим лицам в наших Услугах и вне их. Вы можете использовать настройки Услуг</li> </ul> | <p>Вы делитесь своей информацией при использовании наших Услуг и общении с их помощью, а мы делимся вашей информацией для того, чтобы обеспечивать функционирование наших Услуг, предоставлять их, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка вашей информации тем, с кем вы общаетесь. Вы делитесь своей информацией (включая сообщения) при использовании наших Услуг и общении с их помощью.</li> <li>• Данные, связанные с вашим аккаунтом. Ваш номер телефона, название и фото профиля, сведения, время посещения и отчеты о прочтении сообщений могут быть видны всем пользователям наших Услуг, хотя вы можете управлять предоставлением определенной информации другим пользователям, в том числе компаниям, с которыми вы общаетесь, с помощью настроек в наших Услугах.</li> <li>• Ваши контакты и другие лица. Пользователи, в том числе компании, с которыми вы общаетесь, могут сохранять или передавать вашу информацию (в том числе номер телефона или сообщения) другим лицам в наших Услугах и вне их. Вы можете использовать настройки Услуг</li> </ul> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ваши контакты и другие лица. Пользователи и бизнесы, с которыми вы общаетесь, могут сохранять или передавать вашу информацию (в том числе номер телефона или сообщения) другим лицам в наших Услугах и вне их. Вы можете использовать настройки Услуг и функцию блокировки для управления общением с пользователями наших Услуг и определенной информацией, которой вы делитесь.</li> <li>Бизнесы в WhatsApp. Мы помогаем бизнесам, использующим WhatsApp, измерять результативность и распространение их услуг и сообщений и понимать, как люди взаимодействуют с ними с помощью наших Услуг.</li> <li>Сторонние поставщики услуг. Мы сотрудничаем со сторонними поставщиками услуг и Компаниями Facebook, которые помогают нам обеспечивать функционирование, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать,</li> </ul> | <p>и функцию блокировки для управления общением с пользователями наших Услуг и определённой информацией, которой вы делитесь.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Компании в WhatsApp. Компаниям мы предоставляем особые услуги и функции, например статистику использования ими наших услуг.</li> <li>Сторонние поставщики услуг. Мы сотрудничаем со сторонними поставщиками услуг и Компаниями Facebook, которые помогают нам обеспечивать функционирование наших Услуг, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги. Мы сотрудничаем с этими компаниями для поддержки наших Услуг, например для предоставления технической инфраструктуры, систем доставки и прочих систем; продвижения наших Услуг; проведения опросов и исследований для нас; обеспечения безопасности, защищённости и неприкосновенности пользователей и других лиц; а также помощи в обслуживании клиентов. Когда мы делимся информацией со сторонними поставщиками услуг и Компаниями Facebook с данной целью, мы требуем, чтобы они использовали вашу информацию от нашего имени в соответствии с нашими инструкциями</li> </ul> | <p>лица. Пользователи, с которыми вы общаетесь, могут сохранять и передавать вашу информацию (в том числе номер телефона или сообщения) другим людям в наших Услугах или каким-либо другим образом. Вы можете использовать настройки Услуг и функцию блокировки для управления общением с пользователями наших Услуг и определенной информацией, которой вы делитесь.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Сторонние организации. Мы сотрудничаем со сторонними организациями, которые помогают нам обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги. Предоставляя информацию этим</li> </ul> | <p>и функцию блокировки для управления общением с пользователями наших Услуг и определённой информацией, которой вы делитесь.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Компании в WhatsApp. Компаниям мы предоставляем особые услуги, например статистику использования ими наших услуг.</li> <li>Сторонние поставщики услуг. Мы сотрудничаем со сторонними поставщиками услуг и Компаниями Facebook, которые помогают нам обеспечивать функционирование наших Услуг, предоставлять, улучшать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать наши Услуги. Мы сотрудничаем с этими компаниями для поддержки наших Услуг, например для предоставления технической инфраструктуры, систем доставки и прочих систем; продвижения наших Услуг; проведения опросов и исследований для нас; обеспечения безопасности, защищённости и неприкосновенности пользователей и других лиц; а также помощи в обслуживании клиентов. Когда мы делимся информацией со сторонними поставщиками услуг и Компаниями Facebook с данной целью, мы требуем, чтобы они использовали вашу информацию от нашего имени в соответствии с нашими инструкциями и условиями.</li> </ul> |
|--|---|--|--|

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>поддерживать и продвигать наши Услуги. Когда мы делимся информацией со сторонними поставщиками услуг и Компаниями Facebook с данной целью, мы требуем, чтобы они использовали вашу информацию от нашего имени в соответствии с нашими инструкциями и условиями.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Услуги третьих лиц. Если вы используете услуги третьих лиц или Продукты Компаний Facebook, которые интегрированы в Услуги WhatsApp, они могут получать информацию, которой вы делитесь с ними. Например, если вы пользуетесь службой резервного копирования данных, интегрированной в наши Услуги (например, iCloud или Google Диск), соответствующие третьи лица получают информацию, которой вы поделитесь с ними. Если вы взаимодействуете с услугами третьих лиц, доступ к которым осуществляется посредством наших Услуг, вы можете предоставлять информацию</li> </ul> | <p>и условиями. Дополнительную информацию о том, как Компании Facebook помогают нам обеспечивать функционирование и предоставление наших Услуг, см. ниже в разделе «Как мы сотрудничаем с другими Компаниями Facebook». Подробнее о нашем сотрудничестве с Компаниями Facebook также можно узнать в нашем Справочном центре.</p> <p>Услуги третьих лиц. Если вы или другие лица используете сторонние службы или другие Продукты Компаний Facebook, которые интегрированы в наши Услуги, такие сторонние службы могут получать информацию, которой вы или другие лица делитесь с ними. Например, если вы пользуетесь службой резервного копирования данных, интегрированной в наши Услуги (например, iCloud или Google Диск), она получит информацию, которой вы с ней поделитесь, как например сообщения в WhatsApp. Если вы взаимодействуете со сторонней службой или другим Продуктом Компаний Facebook с помощью наших Услуг, например, когда в приложении используете проигрыватель, чтобы воспроизвести контент сторонней платформы, информация о вас, такая как ваш IP-адрес и то, что вы являетесь пользователем WhatsApp, может быть</p> | <p>организациям, мы требуем, чтобы они использовали ваши данные в соответствии с нашими инструкциями и правилами или с вашего прямого разрешения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Услуги третьих лиц. Если вы используете услуги третьих лиц, которые интегрированы в Услуги WhatsApp, их поставщики могут получать информацию, которую вы им передаете. Например, если вы пользуетесь службой резервного копирования данных, интегрированной в наши Услуги (например, iCloud или Google Диск), соответствующие третьи лица получают информацию, которую вы им отправите. Если вы взаимодействуете с услугами третьих лиц, доступ к которым осуществляется посредством наших</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Услуги третьих лиц. Если вы или другие лица используете сторонние службы или другие Продукты Компаний Facebook, которые интегрированы в наши Услуги, такие сторонние службы могут получать информацию, которой вы или другие лица делитесь с ними. Например, если вы пользуетесь службой резервного копирования данных, интегрированной в наши Услуги (например, iCloud или Google Диск), она получит информацию, которой вы с ней поделитесь, как например сообщения в WhatsApp. Если вы взаимодействуете со сторонней службой или другим Продуктом Компаний Facebook, которые связаны с помощью наших Услуг, например, когда в приложении используете проигрыватель, чтобы воспроизвести контент сторонней платформы, информация о вас, такая как ваш IP-адрес и то, что вы являетесь пользователем WhatsApp, может быть предоставлена соответствующей сторонней службе или Продукту Компаний Facebook. Обратите внимание, что использование вами сторонних служб или других Продуктов Компаний Facebook регулируется их собственными условиями и политиками конфиденциальности.</li> </ul> |
|--|---|--|--|



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>напрямую такому третьему лицу. Обратите внимание, что использование вами сервисов третьих лиц или Продуктов Компаний Facebook регулируется их собственными условиями и политиками конфиденциальности.</p> | <p>предоставлена соответствующей сторонней службе или Продукту Компаний Facebook. Обратите внимание, что использование вами сторонних служб или других Продуктов Компаний Facebook регулируется их собственными условиями и политиками конфиденциальности.</p> | <p>Услуг, вы можете предоставлять информацию напрямую такому третьему лицу. Помните, что услуги третьих лиц регулируются их собственными условиями предоставления услуг и политиками конфиденциальности.</p> |  |
|--|--|--|--|

**Перечень данных, собираемых WhatsApp  
согласно обновленной версии Политики приватности  
(04.01.2021)**

I. Информация, предоставляемая пользователем:

1. Информация аккаунта:

- номер мобильного телефона и выбранное имя профиля;
- опционально (по желанию пользователя): фото профиля и дополнительные сведения, а также статус;

2. Сообщения:

- Недоставленные сообщения. «Если сообщение не удалось доставить сразу (например, получатель не в сети), мы храним его в зашифрованном виде на наших серверах до 30 дней, в течение которых мы будем пытаться осуществить доставку. Сообщения, которые мы не сможем доставить в течение 30 дней, будут удалены»;

- Пересылка медиафайлов. «Если в сообщении пользователь пересылает медиафайл, мы временно храним его в зашифрованном виде на наших серверах, чтобы облегчить повторную пересылку»;

3. Контакты:

«Вы можете воспользоваться функцией загрузки контактов и, если это разрешено действующими законами, регулярно предоставлять нам номера телефонов, хранящиеся в вашей адресной книге, включая номера телефонов пользователей наших Услуг и других контактов. Если ваши контакты ещё не используют наши Услуги, мы обрабатываем эту информацию таким образом, чтобы мы не смогли их идентифицировать. Вы можете создавать группы и списки рассылки, присоединяться или быть добавленными к ним, и такие группы и списки будут связаны с информацией вашего аккаунта. Вы даёте имя своим группам. Вы можете добавлять фото профиля и описание группы»;

4. Данные о транзакциях и платежах – в случае использования платёжных услуг и сервисов:

- аккаунт для платежей и информация о транзакции;

5. Обмен информацией со службой поддержки и другими службами:

- копии сообщений, способы связи (например, адрес электронной почты) и другая информация, предоставленная пользователем при направлении запроса.

II. Информация, собираемая автоматически:

1. Данные об использовании и отладочная информация:

- информация о действиях пользователя («например, как вы используете наши Услуги, ваши настройки Услуг, как вы взаимодействуете с другими людьми с помощью наших Услуг (включая случаи взаимодействия с какой-либо компанией), время, частота и продолжительность ваших действий и взаимодействий»);

- отладочная информация и отчеты и записи о диагностике, сбоях и характеристиках работы приложения и веб-сайта;

- информация о времени регистрации пользователя;
- информация о том, какие функции используются, (сообщения, звонки, «Статус», группы (включая название, картинку и описание группы), платежи или функции для бизнеса; фото профиля; сведения; время нахождения онлайн; время использование услуг (статус «был(-а)»), время обновления сведений;

## 2. Информация об устройстве и подключении к Интернету:

- модель устройства, информация об операционной системе, уровень заряда аккумулятора, сила сигнала, версия приложения, информация о браузере, мобильная сеть, информация о подключении, в том числе номер телефона, название мобильного оператора или провайдера, язык и часовой пояс, IP-адрес, информация о работе устройства и идентификаторы, например идентификаторы устройства (в том числе идентификаторы, уникальные для Продуктов Компаний Facebook, связанные с одним и тем же устройством или аккаунтом);

## 3. Информация о местоположении:

- если пользователь в настройках разрешает использовать функции, связанные с местоположением, определяется точное местоположение пользователя, а также данные о местоположении, которые предоставили другие люди;

- «Даже если вы не используете наши функции, связанные с местоположением, мы используем IP-адреса и другую информацию, например телефонный код города, чтобы определить ваше приблизительное местоположение (город и страну). Мы также используем информацию о вашем местоположении для диагностики и устранения проблем»;

## 4. Файлы cookie;

## III. Информация, поступающая от третьих лиц

### 1. Информация от других пользователей:

- номер телефона, имя и другая информация (например, хранящаяся в адресной книге их мобильных телефонов);

### 2. Жалобы пользователей:

- кто подал жалобу, на кого подали жалобу;

### 3. Компании в WhatsApp:

- компании, с которыми общается пользователь;

### 4. Сторонние поставщики услуг;

### 5. Услуги третьих лиц.

**Перечень данных,  
которыми WhatsApp делится с Компаниями Facebook  
(согласно Политике приватности  
для стран, не относящихся к Европейской экономической  
зоне)**

1. регистрационные данные аккаунта (например, номер телефона – см. выше);
2. данные о транзакциях (см. выше);
3. служебная информация, данные о взаимодействиях пользователя с компаниями;
3. информация об устройстве;
4. IP-адрес;
5. другая информация, указанная в разделе «Информация, которую мы собираем» Политики приватности или полученная после уведомления пользователя или с его согласия (см. выше).

# ТАКСОНОМИЯ НАРУШЕНИЙ ПРИВАТНОСТИ

## ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ



**АГРЕГАЦИЯ**  
Собирание различных частей информации о личности. *Кредитное бюро собирает платёжную информацию от разных кредиторов.*



**ВТОРИЧНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**  
Использование данных для целей, не связанных с целями, для которых эти данные были изначально собраны, без согласия субъекта данных. *Правительство США использовало данные переписи, для того чтобы идентифицировать и интернировать людей японского происхождения во время Второй Мировой войны.*



**ИСКЛЮЧЕНИЕ**  
Оставление человека в неведении об информации, которой обладают о нем другие, и лишение его возможности влиять на ее обработку и использование. *Компания без ведома человека использует его историю звонков, чтобы регулировать его место в очереди на доступ к службе поддержки.*



**НЕБЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**  
Халатность относительно защиты хранимой информации от утечек и неправомерного доступа. *Веб-сайт электронной коммерции позволяет просматривать историю покупок пользователей путем изменения URL-адреса (например, enterprivacy.com?id=123).*



**ИДЕНТИФИКАЦИЯ**  
Связывание данных с конкретным лицом. *Исследователи смогли получить данные о болезнях чиновников, зная только дату рождения, почтовый индекс и пол.*

## СБОР ИНФОРМАЦИИ



**СЛЕЖКА**  
Наблюдение, прослушивание или записывание чьих-либо действий. *Сайт отслеживает движения курсора посетителя во время посещения сайта.*



**РАСПРОСЫ**  
Опрос или исследование для получения персональной информации. *Интервьюер задает неуместный вопрос, такой как семейное положение, во время собеседования.*

Основано на статье Даниэля Солова Таксономия нарушений приватности

[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=667222](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=667222)



## РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ



**РАСКРЫТИЕ**  
Раскрытие персональной информации о человеке, которая влияет на то, как другие воспринимают данного человека. *Государственное учреждение раскрывает стalkerу адрес человека, что приводит к его убийству.*



**ВЫСТАВЛЕНИЕ НАПОКАЗ**  
Выставление напоказ наготы, горя или особенностей тела личности. *Магазин заставляет покупателя снять одежду, выставя напоказ калоприемник.*



**НАРУШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ТАЙНЫ**  
Нарушение профессионального обещания держать информацию в тайне. *Врач раскрывает информацию о пациентах друзьям в социальных сетях.*



**ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ**  
Расширение доступности персональной информации. *Суд делает возможным поиск информации о судебных процессах без редактирования персональной информации.*



**ШАНТАЖ**  
Угроза раскрытия персональной информации. *Сервисы секс-знакомств берут плату за удаление аккаунта.*



**ПРИСВОЕНИЕ ЛИЧНОСТИ**  
Использование личности человека для реализации чужих целей и интересов. *Социальная сеть использует фото пользователей для рекламы.*



**ИСКАЖЕНИЕ**  
Распространение ложных или вводящих в заблуждение сведений о человеке. *Кредитор сообщает кредитной организации, что человек не оплатил долг, хотя на самом деле долг погашен.*

## ВМЕШАТЕЛЬСТВО



**ВТОРЖЕНИЕ**  
Нарушение покоя или уединенности человека. *Игра дополненной реальности направляет игроков на территорию частной собственности.*



**ВМЕШАТЕЛЬСТВО В ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ**  
Посагательство на автономию людей самостоятельно принимать решения в своих личных делах. *Платёжная система запрещает покупать контрацептивы.*



Перевод на русский и адаптация: Сергей Воронкевич [data-privacy-office.com](http://data-privacy-office.com)  
Материал любезно предоставлен Enterprivacy Consulting Group.  
Оригинал (англ.) доступен на сайте [www.enterprivacy.com](http://www.enterprivacy.com)